



Widerrufsbelehrung (Deutschland, Österreich, Schweiz)

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Affenhand, Inhaber: Marc Nitsche, Birkig 7, 95497 Goldkronach, Deutschland, Telefon: 0160 502 34 95, E-Mail: banane@affenhand.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Du kannst dein Widerrufsrecht auch online ausüben: Unter <https://www.affenhand.de/widerrufen/> steht eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Wenn du diese Online-Funktion nutzt, übermitteln wir dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt deiner Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Diese Bestätigung dokumentiert lediglich den Zugang deiner Erklärung, nicht deren materielle Wirksamkeit.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Das Widerrufsrecht kann weiterhin formlos z. B. per Brief oder E-Mail ausgeübt werden.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns oder an die folgende Rücksendeadresse zurückzusenden oder zu übergeben:

Affenhand, Birkig 7, 95497 Goldkronach, Deutschland.

Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen

diese Kosten voraussichtlich 200,00€. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

– zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

– zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

– zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

– zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

– An Affenhand (Inh. Marc Nitsche), Birkig 7, 95497 Goldkronach, Deutschland, E-Mail: banane@affenhand.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (/) die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()

– Bestellt am (/) erhalten am ()

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



Instructions on cancellation (EU)

Right to Cancel

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period will expire fourteen days after the day on which you or a third party other than the carrier and indicated by you acquires physical possession of the last goods.

To exercise the right to cancel, you must inform us (Affenhand, proprietor: Marc Nitsche, Birkig 7, 95497 Goldkronach, Germany, telephone: 0160 502 34 95, email: banane@affenhand.de) of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post or an email). You may use the attached model cancellation form, but it is not obligatory.

You can also exercise your right of withdrawal online: at <https://www.affenhand.de/widerrufen/> an electronic withdrawal function ("withdrawal button") is available. If you use this online function, we will immediately send you, on a durable medium (e.g. by email), a confirmation of receipt of your withdrawal declaration containing the content of your declaration and the date and time of its receipt. This confirmation merely documents the receipt of your declaration and does not constitute its substantive validity.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning the exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. You may still exercise the right of withdrawal informally, e.g. by letter or email.

Effects of Withdrawal

If you cancel this contract, we will reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (except for the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out the reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back or hand over the goods to us or to the following return address without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us:

Affenhand, Birkig 7, 95497 Goldkronach, Germany.

The deadline is met if you send back the goods before the period of fourteen days has expired. You will bear the direct costs of returning the goods. In the case of goods which by their nature cannot normally be returned by post, these costs are estimated at 200.00 €. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Exclusion or Early Expiry of the Right of Withdrawal

The right of withdrawal does not apply to contracts

- for the supply of goods that are not prefabricated and for the production of which an individual choice or decision by the consumer is decisive or which are clearly tailored to the personal needs of the consumer,
- for the supply of sealed goods which are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene if they were unsealed after delivery,
- for the supply of audio or video recordings or computer software in a sealed package if the seal was removed after delivery,
- for the supply of newspapers, periodicals or magazines, with the exception of subscription contracts.

Model Cancellation Form

(If you wish to cancel the contract, please fill out this form and return it to us.)

- To Affenhand (prop. Marc Nitsche), Birkig 7, 95497 Goldkronach, Germany, email: banane@affenhand.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/ provision of the following service (*)
- Ordered on (*)/ received on (*)
- Name of consumer(s)
- Address of consumer(s)
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(*) Please delete as appropriate.